

# Dienstenwijzer: Glebbeek Hypotheken

Verzekeringen en Pensioenen

## Best Opinion Hypotheken

Handelend onder de naam: Glebbeek Hypotheken

Agorahof 25

8224 JG Lelystad

Telefoon: 0320 – 282 231

Fax: 0320 – 281 239

E-mail:

Internet:

Openingstijden:

Maandag van 09:00 tot 17:30

Dinsdag van 09:00 tot 17:30

Woensdag van 09:00 tot 17:30

Donderdag van 09:00 tot 17:30

Vrijdag van 09:00 tot 17:30

Zaterdag van 10:00 tot 13:00 (op afspraak)

### Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd, [www.afm.nl/registers](http://www.afm.nl/registers), onder nummer **12016997**.

### Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer **39094309**

### College Bescherming Persoonsgegevens (CBP)

Het CBP ziet erop toe dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd wij zijn ingeschreven onder meldingsnummer **m1351528**

### Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële producten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen wel eens fouten maken. Of misschien voelt u zich niet correct behandeld. Aarzel dan in dat geval niet en neem direct contact met ons op zodat wij de eventuele fout snel kunnen oplossen. Mochten we er samen met u niet uitkomen, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Ons aansluitnummer is **300.012494** en kunt u controleren op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

## Hoe gaan wij voor u te werk?

	Wat mag u van ons verwachten?	Wat vragen wij van u?
<b>Stap 1: Oriëntatie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wij leren u kennen</li> <li>- Uitleg van onze werkwijze</li> <li>- Indicatie hoogte hypotheek</li> <li>- Indicatie maandlasten</li> <li>- Inzicht in onze kosten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- U leert ons kennen</li> <li>- Wat zijn uw vragen</li> <li>- Uw persoonlijke situatie</li> <li>- Uw wensen</li> <li>- Gewenste maandlasten</li> </ul>
<b>Stap 2: Inventarisatie &amp; Analyse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informatie over hypotheekvormen</li> <li>- Uitleg van effecten van bijvoorbeeld arbeidsongeschiktheid, werkloosheid uit elkaar gaan of overlijden</li> <li>- Opstellen Persoonlijk Klantprofiel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uw financiële situatie</li> <li>- Uw huidige en toekomstige wensen</li> <li>- De zekerheden die u wenst</li> </ul>
<b>Stap 3: Advies</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Advies op maat: hypotheekvorm, hoogte hypotheek, duur rente en verzekeringen</li> <li>- Maandlasten nu en in de toekomst</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vragen stellen als u het advies niet begrijpt</li> </ul>
<b>Stap 4: Bemiddeling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vergelijken rentes en premies</li> <li>- Concreet voorstel van aanbieder hypotheek</li> <li>- Aanvraag offerte</li> <li>- Papier- en regelwerk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bespreken en ondertekenen offerte</li> <li>- Aanleveren documenten die nodig zijn voor de hypotheekaanvraag</li> </ul>
<b>Stap 5: Hypotheek Service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tweejaarlijks servicegesprek en Pensioencheck/ met toets of hypotheek of verzekering goedkoper kunnen</li> <li>- Helpdesk, nieuws Begeleiding renteherziening</li> <li>- Begeleiding belastingen jaaraangifte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bel ons bij vragen</li> <li>- Geef wijzigingen door</li> </ul>

## Wat betaalt u ons?

Het eerste gesprek is een investering in u en berekenen wij geen kosten voor. Wilt u daarna advies van ons dan word er duidelijk afgesproken wat wij voor u doen en hoeveel dat kost. Dat word vastgelegd in een opdrachtbevestiging hierin staat hoeveel uur we denken met u bezig te zijn. Het uurtarief is bij ons 125,- euro.

<b>Diensten</b>	<b>Urenindicatie</b>	<b>Uur maal tarief (in euro's)</b>
Hypotheek bij aankoop woning	14-28 uur	1750– 3500 *
2 <sup>e</sup> hypotheek / verhoging bestaande klant	6 - 9 uur	750 – 1125 *
2 <sup>e</sup> hypotheek / verhoging nieuwe klant	12 – 16 uur	1.500 – 2.000 *
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid	6 – 10 uur	750 – 1.250 *
Begeleiding echtscheiding	8 – 10 uur	1.000 – 1.250 **
Echtscheiding i.c.m. hypotheekaanvraag	18 – 35 uur	1750 – 3500 ***
Begeleiding aanvraag starterslening SVn	2 – 4 uur	250 – 500 **
Analyse verbouwen of verhuizen	2 – 4 uur	250 – 500 **
Analyse oversluiten of niet	2 – 4 uur	250 – 500 **
Oversluiten hypotheek	14 – 28 uur	1750 – 3500 *
Aanpassing hypotheek bestaande klant	4 -10 uur	500 – 1.250 *
Aanpassing hypotheek nieuwe klant	14 – 28 uur	1750 – 3500 *
Pensioenadvies	2 – 10 uur	250 – 1.250 *

\* In beginsel hoeft u geen BTW te betalen. Is er alleen sprake van advies en niet van het regelen van een concreet product dan moet Glebbeek Hypotheken wettelijk BTW in rekening brengen.

\*\* Het uurtarief inclusief BTW bedraagt 151,25 euro

\*\*\* Een advies bij echtscheiding is deels belast met BTW en deels niet

\*Toelichting hypotheek bij aankoop woning:

GlebbeekHypotheken werkt op uurbasis. Tijdens de eerste gesprek, de oriëntatiefase, kunnen wij met u het aantal uren vaststellen en daarmee een vast bedrag afspreken. In een normale situatie besteden wij 22 uur, hetgeen neer komt op 2750euro. In bepaalde situaties kan het aantal uren lager of hoger uitvallen en daarmee het bedrag afwijken. Dit is bijvoorbeeld het geval indien u zelfstandig ondernemer of expat bent, één of meer bestaande verzekeringen of overwaarde inbrengt, een overbruggingskrediet of startersregeling nodig heeft. Of als u gaat scheiden, een BKR heeft of gaat verbouwen. Uiteraard maakt onze adviseur duidelijk afspraken met u zodat u weet waar u aan toe bent.

## **Hoe worden wij beloond?**

Hoe u de kosten voor onze werkzaamheden aan ons betaalt, is afhankelijk van het product dat u uiteindelijk afsluit. Er zijn daarbij twee mogelijkheden:

### **Rechtstreekse betaling (bij producten zonder provisie)**

Indien Glebbeek Hypotheken geen provisie ontvangt van de geldverstrekker of verzekeraar, betaalt u ons rechtstreeks. Producten waarover Glebbeek Hypotheken geen provisie ontvangt kennen geen afsluitprovisie en/of hebben een lagere rente of premie dan producten waarover Glebbeek Hypotheken wel provisie ontvangt.

### **Wie is onze adviseur?**

Onze hypotheekadviseur is een Erkend Hypotheekadviseur. Een adviseur die 12 jaar ervaring heeft in het hypothekenvak en zich verder heeft ontwikkeld als volwaardig financieel en verzekeringsadviseur. Daarnaast doorloopt de adviseur verplicht jaarlijks een opleidingstraject om hun kennis te verhogen en op peil te houden.